

Algemene voorwaarden

Trema

Coaching & Mediation



1. Algemeen:

- Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle offertes en overeenkomsten van opdracht die ten doel hebben het verlenen van diensten door Trema Coaching & Mediation, alsmede van alle door Trema Coaching & Mediation gedane aanbiedingen en alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- Met Opdrachtgever wordt bedoeld: de wederpartij van Trema Coaching & Mediation bij een overeenkomst van opdracht.
- Met partij (in geval van coaching) wordt bedoeld: de persoon (coachee) die gecoacht wil worden op het gebied van een persoonlijk vraagstuk, persoonlijke ontwikkeling of loopbaan.
- Met coaching wordt bedoeld: de begeleiding op psycho-sociaal vlak.
- Met Trema Coaching & Mediation wordt bedoeld: de coach die in opdracht van opdrachtgever de coachee begeleidt.
- Met Partijen (in geval van mediation) wordt bedoeld: de partijen die een onderling geschil hebben en dat geschil met bemiddeling door Trema Coaching & Mediation wensen op te lossen.
- Met Mediation wordt bedoeld: de bemiddeling tussen Partijen die wordt verleend door Trema Coaching & Mediation.
- Met Trema Coaching & Mediation wordt bedoeld: de mediator, die in opdracht van Opdrachtgever of Partijen bemiddelt tussen Partijen.
- Trema Coaching & Mediation is gevestigd te Eibergen en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 69703345.
- Afwijkingen op deze algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Trema Coaching & Mediation waarbij derden dienen te worden betrokken.
- Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2. Offertes en aanbiedingen

- Er zal in beginsel voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst een gesprek plaatsvinden.
- Tijdens dit gesprek zal Trema Coaching & Mediation de opdrachtgever wijzen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en de gehanteerde prijzen.
- Opdrachtgever zal Trema Coaching & Mediation voorzien van de voor de dienstverlening relevante informatie.
- Trema Coaching & Mediation zal bij een verzoek tot een coachtraject of mediation vrijblijvend een voorstel tot de verwachte werkzaamheden en een daarbij passend uurtarief per email doen toekomen. Pas na akkoord wordt gestart met de werkzaamheden.
- Trema Coaching & Mediation kan niet aan haar voorstel worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd.

3. Uitvoering van het coachtraject

- Trema Coaching & Mediation zal de coaching naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, aangezien Trema Coaching & Mediation niet kan instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- Opdrachtgever, indien van toepassing, verleent Trema Coaching & Mediation de medewerking die Trema Mediation voor een goede uitvoering van de Mediation wenselijk acht.
- Trema Coaching & Mediation houdt Opdrachtgever, indien van toepassing, op de hoogte van zijn werkzaamheden.
- Alle door Trema Coaching & Mediation verkregen informatie over Opdrachtgever (en eventueel diens organisatie, indien van toepassing) zal door Trema Coaching & Mediation vertrouwelijk worden behandeld.
- Trema Coaching & Mediation is verplicht tot geheimhouding van alles wat besproken is tijdens of in het kader van de dienstverlening. Trema Coaching & Mediation is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- Trema Coaching & Mediation zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Opdrachtgever, indien van toepassing, draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Trema Coaching & Mediation aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Trema Coaching & Mediation worden verstrekt.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Trema Coaching & Mediation zijn verstrekt, heeft Trema Coaching & Mediation het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoering vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Trema Coaching & Mediation ter beschikking heeft gesteld. Trema Coaching & Mediation is niet aansprakelijk voor schade, van welke

- aard ook, doordat Trema Coaching & Mediation is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- Indien Trema Coaching & Mediation een derde partij inschakelt voor de uitoefening van de opdracht zal zij in overleg treden met opdrachtgever. De kosten worden doorberekend conform het voorstel. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven en aanvaard door Trema Mediation.

4. Uitvoering van de Mediation

- Trema Coaching & Mediation zal de Mediation naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, aangezien Trema Coaching & Mediation niet kan instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- Opdrachtgever, indien van toepassing, verleent Trema Coaching & Mediation de medewerking die Trema Coaching & Mediation voor een goede uitvoering van de Mediation wenselijk acht.
- Trema Coaching & Mediation houdt Opdrachtgever, indien van toepassing, op de hoogte van zijn werkzaamheden voor zover de vereiste vertrouwelijkheid jegens Partijen dat toelaat.
- Alle door Trema Coaching & Mediation verkregen informatie over Opdrachtgever (en eventueel diens organisatie, indien van toepassing) zal door Trema Coaching & Mediation vertrouwelijk worden behandeld.
- Trema Coaching & Mediation is verplicht tot geheimhouding van alles wat besproken is tijdens of in het kader van de dienstverlening. Trema Coaching & Mediation is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- Trema Coaching & Mediation zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van Partijen, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Opdrachtgever, indien van toepassing, draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Trema Coaching & Mediation aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Trema Coaching & Mediation worden verstrekt.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Trema Coaching & Mediation zijn verstrekt, heeft Trema Coaching & Mediation het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoering vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Trema Coaching & Mediation ter beschikking heeft gesteld. Trema Coaching & Mediation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Trema Coaching & Mediation is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- Indien Trema Coaching & Mediation een derde partij inschakelt voor de uitoefening van de opdracht zal zij in overleg treden met opdrachtgever. De kosten worden doorberekend conform het voorstel. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven en aanvaard door Trema Coaching & Mediation.

5. Afspraken

- Afspraken voor een sessie of gesprek beginnen en eindigen op de afgesproken tijdstippen.
- Indien Opdrachtgever een afspraak wenst af te zeggen, bijvoorbeeld wegens ziekte dan dient hij/zij hier Trema Coaching & Mediation zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.
- Indien een afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd korter dan 24 uur voor aanvang, en er is geen aanwijsbare reden van overmacht waardoor dit eerder gemeld kon worden, dan is Trema Coaching & Mediation gerechtigd om het overeengekomen tarief voor de afspraak in rekening te brengen aan Opdrachtgever
- Trema Coaching & Mediation is te allen tijde gerechtigd om een afspraak af te zeggen of te verzetten indien de afspraak door overmacht geen doorgang kan vinden. Zij zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6. Honorarium en betaling

- Opdrachtgever, indien van toepassing, en/of Partijen is/zijn aan Trema Coaching & Mediation een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Trema Coaching & Mediation gebruikelijke en afzonderlijk overeen te komen tarieven.
- Trema Coaching & Mediation is Btw-plichtig. Bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- Opdrachtgever en/of Partijen heeft/hebben indien gewenst, recht op een specificatie van de door Trema Coaching & Mediation aan de coaching/mediation besteedde tijd.
- Trema Coaching & Mediation is gerechtigd om de tarieven aan te passen. Tariefswijzigingen dienen minimaal 1 maand voor inwerkingtreding te worden aangekondigd.
- Indien de verhoging van de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, kan Opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Trema Coaching & Mediation rustende verplichting ingevolge de wet;
 - b. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - c. Trema Coaching & Mediation alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - d. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.
- Trema Coaching & Mediation declareert naar keuze na elk mediationgesprek of maandelijks het verschuldigde honorarium en de te vergoeden kosten.

- Opdrachtgever en/of Partijen voldoet/voldoen de facturen van Trema Coaching & Mediation binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.
- Bij gebreke van tijdige betaling is Trema Coaching & Mediation gerechtigd de dienstverlening direct op te schorten.
- Bij gebreke van tijdige betaling ontvangt Opdrachtgever een herinnering met het verzoek om binnen 14 dagen te betalen.
- Na het verstrijken van deze 14 dagen is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
- Indien de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

7. Aansprakelijkheid

- Trema Coaching & Mediation is niet verantwoordelijk voor (gevolgen van) het gedrag van haar klant tijdens en buiten de sessies. De klant blijft verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gedrag, gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan. Trema Coaching & Mediation is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de klant heeft genomen, al dan niet in overleg met de coach/mediator.
- Trema Coaching & Mediation is enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van aan haar toe te rekenen tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst indien Trema Coaching & Mediation ter zake in verzuim is.
- Opdrachtgever is verplicht om in overleg te treden met Trema Coaching & Mediation voordat zij tot aansprakelijkstelling overgaat.
- Trema Coaching & Mediation heeft te allen tijde het recht door opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.
- Indien Trema Coaching & Mediation aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van het aantal uren die in rekening zijn gebracht voor de specifieke werkzaamheden, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Trema Coaching & Mediation is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag waartegen zij verzekerd is.
- Opdrachtgever, indien van toepassing, en Partijen verbinden zich tot vrijwaring van Trema Coaching & Mediation ingeval van aanspraken van derden.

8. Overmacht

- Trema Coaching & Mediation is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien van toepassing, of Partijen, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Trema Coaching & Mediation geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Trema Coaching & Mediation niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Trema Coaching & Mediation heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Trema Coaching & Mediation zijn verbintenis had moeten nakomen.

9. Einde van de overeenkomst

- Trema Coaching & Mediation heeft het recht om zich terug te trekken uit een lopend coaching- of mediation-traject. Trema Coaching & Mediation zal in een dergelijk geval zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van partijen.
- Indien mogelijk, zal Trema Coaching & Mediation ervoor zorgen dat een coach (in geval van coaching) of mediator (in geval van mediation), in overleg met Opdrachtgever en Partijen, de uitvoering van de Mediation zal overnemen.
- Ingeval van tussentijdse beëindiging worden de tot dan toe verrichte werkzaamheden vergoed conform de gemaakte afspraken. Opdrachtgever ziet af van hun recht om vergoedingen te vorderen wegens het voortijdig beëindigen van het Coaching- of Mediationtraject.
- Indien Opdrachtgever of Trema Coaching & Mediation in staat van faillissement komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt of indien op hem de wettelijke regeling schuldsanering van toepassing wordt verklaard eindigt de Coaching of Mediation van rechtswege.

10. Geschillen en toepasselijk recht

- In geval van geschillen, voortvloeiend uit met Trema Coaching & Mediation gesloten overeenkomsten, zullen betrokkenen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation.
- Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.
- Op alle overeenkomsten onder deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.